

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9 комбинированного вида»
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Актуализировать на информационном стенде информацию о структуре и об органах управления Детским садом	до 01.03.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР	Обновлен информационный стенд о структуре и об органах управления Детским садом	27.02.2020 года
2. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Обновить и актуализировать информацию на официальном сайте Детского сада: - о реализуемых образовательных стандартах - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на	до 01.02.2020 г	Ответственный за сайт Парамонова Е.А.	Обновлена информация на официальном сайте Детского сада: - о реализуемых образовательных стандартах - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице	31.01.2020 года

	главной странице официального сайта Детского сада)			официального сайта Детского сада	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Проблема питания	Семинар для родителей на тему: «Детское питание: принципы, рациональность, особенности»	28.02.2020 г.	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	Проведен семинар для родителей. Тема: «Детское питание: принципы, рациональность, особенности»	28.02.2020 года
2. Состояние, ремонт здания в целом и отдельных элементов	Ремонт запланирован по плану Учредителя	до 31.12.2022 г	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	выполнение запланировано по плану учредителя	
3. Образовательно-развивающая программа	Информация размещена, ведется работа по созданию условий для предоставления детям дополнительных услуг: лицензирование.	01.02.2020- 31.12.2021 гг.	Заведующий Д/с Парамонова Н.М. Заместитель заведующего по ВМР	документы по лицензированию отправлены в Министерство образования и молодежной политики 13.05.2020 года	13.05.2020 года
4. Оснащение	Обогащать развивающую среду	01.01.2021 г.	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	по поступлению денежных средств	
5. Мебель	Замена мебели на современную.	31.12.2022 гг	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	заменены шкафы в раздевалках (40 штук), приобретены стулья (50 штук); детские столы (20 штук)	23.04.2020 года
6. Узкопрофильные специалисты- логопед, психолог	Проинформировать о наличии специалистов родителей	с 01.02.2020 г	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	родители проинформированы через сайт, согласно графика	20.02.2020 года

7. Поборы (сбор денег с родителей)	01.03.2020 г.	16.01.2020 г.	Председатель антикоррупционной комиссии Парамонова Н.М.	сбор денег с родителей не проводился и не проводится	01.03.2020 года
8. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	01.02.2020 г.		Ответственный за сайт Парамонова Е.А. Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	выполнено согласно графика	01.02.2020 года
9. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020 г	Ответственный за сайт Парамонова Е.А.	выполнено согласно графика	01.02.2020 года
10. Наличие и доступность питьевой воды	Питьевая вода доступна, график смены питьевой воды.	Утвержден от 13.08.2019 г.	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	питьевая вода доступна, график смены питьевой воды имеется	13.08.2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	14.01.2020 г.	МКУ «УГХ» города Каменска-Уральского Заместитель заведующего по ХР Рыбалкина Г.Н.	стоянка выделена, знак установлен	14.01.2020 года
2. Отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп; сменные	Создание благоприятной	31.12.2022 г.	Заведующий Д/с Парамонова Н.М.	установлено четыре пандуса, расширен	26.03.2020 года

<p>кресла-коляски; наличие адаптированных лифтов, поручней; расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>среды для инвалидов.</p> <p>По мере поступления финансирования в 2019-2030 гг. Согласно Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов муниципальных объектов и предоставления услуг</p>			<p>один дверной проем;</p> <p>далее по мере поступления финансирования</p>	
<p>3. Не предусмотрена возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху, зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов</p>	<p>31.12.2022 г.</p>	<p>Администрация Детского сада</p>	<p>будет выполнено согласно указанных сроков</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников детского сада</p>					

1.Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников детского сада.	Разработка и реализация плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников Детского сада.	31.03.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР	Анонимное анкетирование родителей	С 18.02.2020 по 27.02.2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Совершенствовать качество предоставляемых услуг, распространять (предоставлять) опыт работы Детского сада для участников образовательных отношений на различных уровнях (городском, областном, всероссийском)	с 01.02.2020 г постоянно ежегодно	Заведующий Д/с Парамонова Н.М. Заместитель заведующего по ВМР	На странице интернет-проекта «Копилка уроков – сайт для учителей» Первое место в конкурсе «Этот день Победы» Опубликован авторский материал «Организация предметно-развивающей среды в ДОУ» Выставка семейного творчества по произведениям русской и зарубежной музыки; итог: презентация на сайте детского сада	04.05.2020 года 11.05.2020 года 05.05.2020 года

<p>2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Обновление и совершенствование материально-технических и кадровых условий, предметно-пространственной среды Детского сада</p>	<p>с 01.02.2020 г постоянно ежегодно</p>	<p>Заведующий Д/с Парамонова Н.М. Заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Приобретен ПК</p> <p>Приобретены методические материалы по развитию речи</p> <p>Приобретен конструктор «Лего»</p>	<p>17.04.2020 года</p> <p>24.03.2020 года</p> <p>16.04.2020 года</p>
---	--	--	--	--	--