**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад № 9 комбинированного вида» (Детский сад № 9)**

Мнение учтено: УТВЕРЖДЕНО

Председатель профсоюзного

Комитета Детского сада №9 Приказом заведующего Скобелина Т.В. Протокол № 2 Детским садом №9 От 15.03.2019 от 15.03.2019 №32

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятие и исполнение решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Детского сада № 9 (далее - Комиссия).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения профсоюзного комитета работников Детского сада (протокол от 2 № 15.03.2019), Совета родителей, представляющего интересы родителей (законных представителей) детей Детского сада (протокол от 15.03.2019 № 2).

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря

2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализаций права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Детского сада.

4. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей

(законных представителей) детей и представителей работников Детского сада.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей и профсоюзным комитетом Детского сада.

В случае создания и деятельности в Детском саду нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение Коллективного договора Детского сада.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующего Детским садом.

5. Срок полномочий Комиссии составляет три года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

7.3. в случае отчисления из Детского сада ребенка, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается

новый представитель от соответствующей категории участников воспитательно-образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав детей, родителей (законных представителей) детей, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Детского сада (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

 Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы заседаний (решений) входят в общую систему делопроизводства Детского сада.