

УТВЕРЖДАЮ

Миниудина Лейла Минерафиковна начальник органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"

06 октября 2025 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6666009102

Общий балл:

98,1

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

179

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО 2022 году, реализованных в полном объеме	02.02.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,47 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогами "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", круглый стол на тему "Педагогическая этика в детском саду". Разработать и утвердить регламент предоставления ответов на обращения для сотрудников, осуществляющих первичное взаимодействие и информирование получателей услуг	01.12.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести тренинг для работников "Речевой этикет, или кое-что о вежливости". Разработать памятки для сотрудников "Правила вежливости."	01.12.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников Детского сада по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7.41 % от общего числа респондентов)	Провести "День открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников. Провести отчетные мероприятия для родительской общественности по реализации дополнительных общеразвивающих программ "Са-Фи-Денс", "Вокал", "Акварелька", "Обучение грамоте", "Вязание крючком" в форме открытых мероприятий.	01.12.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,47% от общего числа респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с привлечением родителей Семейный фестиваль "Моя дружная семья", организовать выставку семейного творчества.	01.12.2026	Парамонова Наталья Михайловна заведующий		