

**План по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 9 КОМБИНИРОВАННОГО
ВИДА" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
1. Проблема питания	1. Семинар для родителей на тему: «Детское питание: принципы, рациональность, особенности»	28.02.2020	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
2. Состояние, ремонт здания в целом и отдельных элементов	Ремонт запланирован по плану Учредителя	31.12.2022	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
3. Образовательно-развивающая программа	Информация размещена, ведется работа по созданию условий для предоставления детям дополнительных услуг: лицензирование.	31.12.2021	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
4. Оснащение	Обогащать развивающую среду	01.01.2021	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
5. Мебель	Замена мебели на современную.	31.12.2022	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
6. Узкопрофильные специалисты- логопед, психолог	Проинформировать о наличии специалистов родителей	01.02.2020	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
9. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Парамонова Е.А. Ответственный за сайт		
10. Наличие и доступность питьевой воды	Питьевая вода доступна, график смены питьевой воды.	13.08.2019	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2. Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Обновить и актуализировать информацию на официальном сайте Детского сада: - о реализуемых образовательных стандартах - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Детского сада)	01.02.2020	Парамонова Е.А. Ответственный за сайт		
1.Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Актуализировать на информационном стенде информацию о структуре и об органах управления Детским садом	01.03.2020	Зверева О.И. Заместитель заведующего по ВМП		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Совершенствовать качество предоставляемых услуг, распространять (предоставлять) опыт работы Детского сада для участников образовательных отношений на различных уровнях (городском, областном, всероссийском)	01.02.2020	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление и совершенствование материально-технических и кадровых условий, предметно-пространственной среды Детского сада	01.02.2020	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности организации для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	14.01.2020	Рыбалкина Г.Н. Заместитель заведующего по ХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2. Отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп; сменные кресла-коляски; наличие адаптированных лифтов, поручней; расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Создание благоприятной среды для инвалидов По мере поступления финансирования в 2019-2030 гг. Согласно Плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов муниципальных объектов и предоставления услуг	31.12.2022	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
3. Не предусмотрена возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху, зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля.	Создание благоприятной среды для инвалидов	31.12.2022	Парамонова Н.М. Заведующий Д/с		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
1. Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников детского сада.	Разработка и реализация плана образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников Детского сада.	31.03.2020	Зверева О.И. Заместитель заведующего по ВМР		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки

2019

Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	6666009102
Организация, утвердившая план	ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО"
ФИО утвердившего	Миннуллина Л. М.
Дата утверждения	12.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом Управления образования города Каменск-Уральский.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	39
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ УО города Каменск-Уральск №39 от 12.02.2020 "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными в муниципальном образовании город Каменск-Уральский, в 2019 году"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	12.02.2020